

IMPORTANT SAFETY NOTICE

Dear Bergamont Customer,

Date: 24th April 2023

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH would like to inform you about a recall involving the following bike and fender models shown and listed below from model years 2020, 2021, and 2022. **Other model years are not affected by this recall.**

On the afore mentioned items we found that the bracket holding the front fender to the fork crown can break under sideways pressure or twisting whilst riding which may cause a loss of control and may cause an accident with serious injury.

275545	Grandurance RD 7	286810	Grandurance RD Elite
275546	Grandurance RD 5	286811	Grandurance RD 7
275549	Sweep 6 EQ	286812	Grandurance RD 5
275550	Sweep 5 EQ	286813	Grandurance RD 5 FMN
281037	Sweep 6 EQ	286814	Grandurance RD 3 black
281038	Sweep 4 EQ	286815	Grandurance RD 3 silver
281075	Grandurance RD 7		
281076	Grandurance RD 5		
281077	Grandurance RD 3 petrol		
281078	Grandurance RD 3 silver		
277445	BGM Fenderset Allroad 20		
291700	BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22		
291699	BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22		

Bergamont Grandurance and Sweep models that are not listed above are not affected by this recall.

If you are in possession of any of the above mentioned models, please stop using the bicycle / fenderset immediately and return the product to an authorized Bergamont dealer to have the front fender bracket replaced free of charge. After the replacement of the fender bracket the product is safe to be used once again.



275545 Grandurance RD 7



275546 Grandurance RD 5



275549 Sweep 6 EQ



275550 Sweep 5 EQ



281037 Sweep 6 EQ



281038 Sweep 4 EQ



281075 Grandurance RD 7



281076 Grandurance RD 5



281077 Grandurance RD 3 Petrol



281078 Grandurance RD 3 Silver



286810 Grandurance RD Elite



286811 Grandurance RD 7



286812 Grandurance RD 5



286813 Grandurance RD 5 FMN



286814 Grandurance RD 3 Black



286815 Grandurance RD 3 Silver



277445 BGM Fenderset Allroad 20



291700 BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22



291699 BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22

If you have further questions about this voluntary recall, please contact your Bergamont bike dealer, your national Bergamont distributor or BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH directly.

PORTAL: <https://www.bergamont.com/recall-app>

TELEPHONE: +41 264 60 19 00



We would like to apologize for this inconvenience, and we are looking forward to seeing you in our store.

Best Regards

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH
Budapester Strasse 45
20359 Hamburg
Germany

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

Sehr geehrter Geschäftspartner von Bergamont

Datum: 24. April 2023

Die BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH möchte Sie über einen Produktrückruf informieren, der die unten abgebildeten und aufgeführten Fahrrad- und Schutzblechmodelle der Modelljahre 2020, 2021 und 2022 betrifft. **Modelle aus anderen Jahren sind von dieser Rückrufaktion nicht betroffen.**

Bei den oben genannten Artikeln haben wir festgestellt, dass die Halterung, mit der das vordere Schutzblech an der Gabelkrone befestigt ist, brechen kann, wenn sie unter seitlichem Druck steht oder wenn sie während der Fahrt verdreht wird, was zu einem Kontrollverlust und einem Unfall mit schweren Verletzungen führen kann.

275545	Grandurance RD 7	286810	Grandurance RD Elite
275546	Grandurance RD 5	286811	Grandurance RD 7
275549	Sweep 6 EQ	286812	Grandurance RD 5
275550	Sweep 5 EQ	286813	Grandurance RD 5 FMN
281037	Sweep 6 EQ	286814	Grandurance RD 3 black
281038	Sweep 4 EQ	286815	Grandurance RD 3 silver
281075	Grandurance RD 7		
281076	Grandurance RD 5		
281077	Grandurance RD 3 petrol		
281078	Grandurance RD 3 silver		
277445	BGM Fenderset Allroad 20		
291700	BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22		
291699	BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22		

Die Modelle von Bergamont Grandurance und Sweep, die nicht in der obigen Liste enthalten sind, sind von diesem Produktrückruf nicht betroffen.

Wenn Sie eines der oben genannten Modelle in Ihrem Besitz haben, bitten wir Sie, die Nutzung des Fahrrad- oder Schutzblechsets sofort einzustellen und das Produkt zu einem autorisierten Bergamont-Händler zurückzugeben, damit die Halterung des vorderen Schutzbleches kostenlos ausgetauscht werden kann. Nach dem Austausch der Halterung des vorderen Schutzbleches kann das Produkt wieder in aller Sicherheit benutzt werden.



275545 Grandurance RD 7



275546 Grandurance RD 5



275549 Sweep 6 EQ



275550 Sweep 5 EQ



281037 Sweep 6 EQ



281038 Sweep 4 EQ



281075 Grandurance RD 7



281076 Grandurance RD 5



281077 Grandurance RD 3 Petrol



281078 Grandurance RD 3 Silver



286810 Grandurance RD Elite



286811 Grandurance RD 7



286812 Grandurance RD 5



286813 Grandurance RD 5 FMN



286814 Grandurance RD 3 Black



286815 Grandurance RD 3 Silver



277445 BGM Fenderset Allroad 20



291700 BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22



291699 BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22

Bei Fragen zu diesem freiwilligen Produktrückruf wenden Sie sich bitte an Ihren Bergamont-Fachhändler oder nationalen Bergamont- Vertriebspartner oder direkt an die BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH.

PORTAL: <https://www.bergamont.com/recall-app>

TELEFON: +41 264 60 19 00

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und erwarten gerne Ihren Besuch in unserem Geschäft.



Mit freundlichen Grüßen

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH
Budapester Strasse 45
20359 Hamburg
Germany

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

Cher client Bergamont,

Date: 24 Avril 2023

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH aimerait vous informer d'un rappel produit concernant les modèles de vélo et les garde-boue indiqués ci-après et fabriqués en 2020, 2021 et 2022. **Les modèles datant d'autres années ne sont pas concernés par ce rappel produit.**

Nous avons constaté sur les articles indiqués ci-dessus que le support par lequel le garde-boue avant est fixé à la tête de fourche peut se briser s'il est sous une pression latérale ou s'il est tordu tandis que le vélo est en mouvement, ce qui peut entraîner une perte de contrôle et un accident avec des blessures graves.

275545	Grandurance RD 7	286810	Grandurance RD Elite
275546	Grandurance RD 5	286811	Grandurance RD 7
275549	Sweep 6 EQ	286812	Grandurance RD 5
275550	Sweep 5 EQ	286813	Grandurance RD 5 FMN
281037	Sweep 6 EQ	286814	Grandurance RD 3 black
281038	Sweep 4 EQ	286815	Grandurance RD 3 silver
281075	Grandurance RD 7		
281076	Grandurance RD 5		
281077	Grandurance RD 3 petrol		
281078	Grandurance RD 3 silver		
277445	BGM Fenderset Allroad 20		
291700	BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22		
291699	BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22		

Les modèles Bergamont Grandurance et Sweep ne figurant pas sur la liste ci-dessus ne sont pas concernés par ce rappel produit.

Si vous possédez l'un des modèles qui précèdent, veuillez arrêter aussitôt de vous servir du vélo/ensemble de garde-boue et rapporter le produit à un revendeur Bergamont agréé afin que le support du garde-boue avant soit remplacé gratuitement. Une fois le support du garde-boue remplacé, vous pourrez de nouveau vous déplacer en toute sécurité.



275545 Grandurance RD 7



275546 Grandurance RD 5



275549 Sweep 6 EQ



275550 Sweep 5 EQ



281037 Sweep 6 EQ



281038 Sweep 4 EQ



281075 Grandurance RD 7



281076 Grandurance RD 5



281077 Grandurance RD 3 Petrol



281078 Grandurance RD 3 Silver



286810 Grandurance RD Elite



286811 Grandurance RD 7



286812 Grandurance RD 5



286813 Grandurance RD 5 FMN



286814 Grandurance RD 3 Black



286815 Grandurance RD 3 Silver



277445 BGM Fenderset Allroad 20



291700 BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22



291699 BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22

En cas de doute sur ce rappel produit volontaire, veuillez entrer en contact avec votre revendeur de vélos Bergamont ou le distributeur national de Bergamont ou bien contacter directement BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH.

PORTAL: <https://www.bergamont.com/recall-app>

TÉLÉPHONE : +41 264 60 19 00



Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée. Nous attendons votre venue dans notre magasin.

Sincères salutations

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH
Budapester Strasse 45
20359 Hamburg
Germany

AVVISO DI SICUREZZA IMPORTANTE

Caro Cliente Bergamont,

Data: 24 Aprile 2023

La BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH desidera informarLa in merito ad una raccolta di prodotti che riguarda i modelli di bicicletta e i parafranghi indicati e numerati di seguito, riguardanti i modelli degli anni 2020, 2021 e 2022. **I modelli relativi agli altri anni non sono inclusi in questa raccolta di prodotti.**

Relativamente agli articoli su indicati abbiamo verificato che il supporto attraverso cui il parafrango anteriore è fissato alla corona della forcella può rompersi qualora si trovi sotto pressione laterale o qualora venga piegato mentre la bicicletta è in movimento, il che può causare una perdita di controllo e un incidente con lesioni gravi.

275545	Grandurance RD 7	286810	Grandurance RD Elite
275546	Grandurance RD 5	286811	Grandurance RD 7
275549	Sweep 6 EQ	286812	Grandurance RD 5
275550	Sweep 5 EQ	286813	Grandurance RD 5 FMN
281037	Sweep 6 EQ	286814	Grandurance RD 3 black
281038	Sweep 4 EQ	286815	Grandurance RD 3 silver
281075	Grandurance RD 7		
281076	Grandurance RD 5		
281077	Grandurance RD 3 petrol		
281078	Grandurance RD 3 silver		
277445	BGM Fenderset Allroad 20		
291700	BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22		
291699	BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22		

I modelli Bergamont Grandurance e Sweep che non siano stati indicati nella lista di cui sopra non sono inclusi in questa raccolta di prodotti.

Nel caso in cui sia in possesso di uno qualunque dei modelli su indicati, Le chiediamo di smettere immediatamente di utilizzare la bicicletta / l'insieme di parafranghi e di restituire il prodotto ad un rivenditore Bergamont autorizzato, affinché il supporto del parafrango anteriore possa essere sostituito in modo gratuito. Dopo la sostituzione del supporto del parafrango, il prodotto potrà essere di nuovo utilizzato in tutta sicurezza.



275545 Grandurance RD 7



275546 Grandurance RD 5



275549 Sweep 6 EQ



275550 Sweep 5 EQ



281037 Sweep 6 EQ



281038 Sweep 4 EQ



281075 Grandurance RD 7



281076 Grandurance RD 5



281077 Grandurance RD 3 Petrol



281078 Grandurance RD 3 Silver



286810 Grandurance RD Elite



286811 Grandurance RD 7



286812 Grandurance RD 5



286813 Grandurance RD 5 FMN



286814 Grandurance RD 3 Black



286815 Grandurance RD 3 Silver



277445 BGM Fenderset Allroad 20



291700 BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22



291699 BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22

Se ha dei dubbi in merito a questa raccolta volontaria di prodotti, la preghiamo di entrare in contatto con il Suo rivenditore di biciclette Bergamont o con il distributore nazionale della Bergamont, oppure di entrare in contatto direttamente con la BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH.

PORTAL: <https://www.bergamont.com/recall-app>

TELEFONO: +41 264 60 19 00



Ci scusiamo per il disturbo recato e rimaniamo in attesa della Sua visita nel nostro negozio.

Distinti saluti.

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH
Budapester Strasse 45
20359 Hamburg
Germany

AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Estimado cliente Bergamont:

Fecha: 24 Abril 2023

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH quiere informarlo sobre una recogida de producto que afecta a los modelos de bicicleta y guardabarros presentados y enumerados a continuación para los modelos de los años 2020, 2021 y 2022. **Los modelos de otros años no se ven afectados por esta recogida de producto.**

En los artículos antes indicados, hemos comprobado que el soporte a través del cual el guardabarros frontal se fija en la corona de la horquilla puede romperse si se encuentra bajo presión lateral o se si se tuerce mientras la bicicleta está en movimiento, lo que puede causar una pérdida del control y un accidente con lesiones graves.

275545	Grandurance RD 7	286810	Grandurance RD Elite
275546	Grandurance RD 5	286811	Grandurance RD 7
275549	Sweep 6 EQ	286812	Grandurance RD 5
275550	Sweep 5 EQ	286813	Grandurance RD 5 FMN
281037	Sweep 6 EQ	286814	Grandurance RD 3 black
281038	Sweep 4 EQ	286815	Grandurance RD 3 silver
281075	Grandurance RD 7		
281076	Grandurance RD 5		
281077	Grandurance RD 3 petrol		
281078	Grandurance RD 3 silver		
277445	BGM Fenderset Allroad 20		
291700	BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22		
291699	BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22		

Los modelos Bergamont Grandurance y Sweep que no hayan sido incluidos en la lista anterior no se ven afectados por esta recogida de producto.

Si dispone de alguno de los modelos antes indicados, le solicitamos que pare inmediatamente de utilizar la bicicleta/conjunto de guardabarros y devuelva el producto a un revendedor Bergamont autorizado para que el soporte del guardabarros frontal pueda sustituirse gratuitamente. Tras la sustitución del soporte del guardabarros, el producto podrá utilizarse de nuevo con total seguridad.



275545 Grandurance RD 7



275546 Grandurance RD 5



275549 Sweep 6 EQ



275550 Sweep 5 EQ



281037 Sweep 6 EQ



281038 Sweep 4 EQ



281075 Grandurance RD 7



281076 Grandurance RD 5



281077 Grandurance RD 3 Petrol



281078 Grandurance RD 3 Silver



286810 Grandurance RD Elite



286811 Grandurance RD 7



286812 Grandurance RD 5



286813 Grandurance RD 5 FMN



286814 Grandurance RD 3 Black



286815 Grandurance RD 3 Silver



277445 BGM Fenderset Allroad 20



291700 BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22



291699 BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22

Si tiene alguna duda sobre esta recogida de producto voluntaria, póngase en contacto con su revendedor de bicicletas Bergamont o distribuidor nacional de Bergamont, o contacte directamente con BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH.

PORTAL: <https://www.bergamont.com/recall-app>

TELÉFONO: +41 264 60 19 00



Le pedimos disculpa por las molestias causadas y le esperamos en nuestra tienda.

Atentamente,

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH
Budapester Strasse 45
20359 Hamburg
Germany

AVISO DE SEGURANÇA IMPORTANTE

Caro Cliente Bergamont

Data: 24th Abril 2023

A BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH gostaria de informá-lo sobre uma recolha de produto que afeta os modelos de bicicleta e guarda-lamas apresentados e enumerados em seguida para os modelos dos anos 2020, 2021 e 2022. **Os modelos de outros anos não são afetados por esta recolha de produto.**

Nos artigos acima indicados, verificámos que o suporte através do qual o guarda-lamas frontal é fixado na coroa da forqueta pode partir-se se estiver sob pressão lateral ou se for torcido enquanto a bicicleta está em movimento, o que pode causar uma perda de controlo e um acidente com lesões graves.

275545	Grandurance RD 7	286810	Grandurance RD Elite
275546	Grandurance RD 5	286811	Grandurance RD 7
275549	Sweep 6 EQ	286812	Grandurance RD 5
275550	Sweep 5 EQ	286813	Grandurance RD 5 FMN
281037	Sweep 6 EQ	286814	Grandurance RD 3 black
281038	Sweep 4 EQ	286815	Grandurance RD 3 silver
281075	Grandurance RD 7		
281076	Grandurance RD 5		
281077	Grandurance RD 3 petrol		
281078	Grandurance RD 3 silver		
277445	BGM Fenderset Allroad 20		
291700	BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22		
291699	BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22		

Os modelos Bergamont Grandurance e Sweep que não tenham sido incluídos na lista acima não são afetados por esta recolha de produto.

Caso tenha na sua posse qualquer um dos modelos supra referidos, pedimos-lhe que pare imediatamente de utilizar a bicicleta/conjunto de guarda-lamas e devolva o produto a um revendedor Bergamont autorizado para que o suporte do guarda-lamas frontal possa ser substituído de forma gratuita. Após a substituição do suporte do guarda-lamas, o produto poderá ser utilizado novamente com toda a segurança.



275545 Grandurance RD 7



275546 Grandurance RD 5



275549 Sweep 6 EQ



275550 Sweep 5 EQ



281037 Sweep 6 EQ



281038 Sweep 4 EQ



281075 Grandurance RD 7



281076 Grandurance RD 5



281077 Grandurance RD 3 Petrol



281078 Grandurance RD 3 Silver



286810 Grandurance RD Elite



286811 Grandurance RD 7



286812 Grandurance RD 5



286813 Grandurance RD 5 FMN



286814 Grandurance RD 3 Black



286815 Grandurance RD 3 Silver



277445 BGM Fenderset Allroad 20



291700 BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22



291699 BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22

Caso tenha alguma dúvida sobre esta recolha de produto voluntária, entre em contacto com o seu revendedor de bicicletas Bergamont ou distribuidor nacional da Bergamont, ou contacte diretamente com a BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH.

PORTAL: <https://www.bergamont.com/recall-app>

TELEFONE: +41 264 60 19 00



Pedimos desculpa pelo incómodo causado e aguardamos a sua visita à nossa loja.

Melhores cumprimentos

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH
Budapester Strasse 45
20359 Hamburg
Germany